

Rentokil



“Rentokil ontzorgt mij op het gebied van ongediertebestrijding”

JLL is een financiële en professionele dienstverlener gespecialiseerd in vastgoed. In Nederland werken zo'n 200 medewerkers. Zij zoeken experts die een totaaloplossing bieden. Experts met kennis van de markt die alle ontwikkelingen daarin goed in de gaten houden.



Wensen van de klant

“Samen met mijn collega verzorg ik de uitstraling van de gebouwen die JLL beheert in Nederland. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de schoonmaak, gevelreiniging, beveiliging en ongediertebestrijding,” vertelt mevrouw Haarnack, Facility Consultant, Property & Asset Management bij Jones Lang LaSalle (JLL). “Van een ongediertebestrijder verwacht ik langetermijnoplossingen tegen ongedierte die zo humaan mogelijk worden uitgevoerd. Daarbij vind ik het prettig als er wordt meegedacht in de oplossing en de uitvoerbaarheid.”

De oplossing van Rentokil

“Bij Rentokil Pest Control heb ik één aanspreekpunt voor al onze gebouwen in Nederland, dat is mijn key accountmanager. Hij is snel te bereiken, hij weet hoe ik de offertes aangeleverd wil krijgen en hoe de facturen opgesteld moeten worden. Daarbij is hij discreet tegen huurders,” legt mevrouw Haarnack uit. “Bij last van de meeste soorten ongedierte regelt de key accountmanager dat er een offerte komt, maar is er sprake van vogeloverlast dan ga ik als het even kan zelf met hem mee om de situatie te bekijken. Ik weet dan precies waar de overlast vandaan komt en wat de beste oplossing is. We werken nu al zo’n drie jaar samen en we weten precies wat we aan elkaar hebben. Ik ben ook een keer mee geweest tijdens een QA inspectie. Dit was zeer interessant en ik heb er veel van geleerd. Ik weet nu waar ik op moet letten, als ik wil weten of er ergens ongedierte is.”

Voordelen voor de klant

“De servicemedewerkers van Rentokil zien er netjes uit en dragen herkenbare kleding. Het is een professioneel bedrijf en ondanks dat ze groot zijn, zijn de lijnen kort en wordt er snel gehandeld”, verklaart mevrouw Haarnack. “Ze zijn vooraanstaand in het gebruik van nieuwe technologieën en bieden goede oplossingen, die aansluiten bij de Flora & Fauna wet.”



“Het is een professioneel bedrijf en ondanks dat ze groot zijn, zijn de lijnen kort en wordt er snel gehandeld. Ze zijn vooraanstaand in het gebruik van nieuwe technologieën en bieden goede oplossingen, die aansluiten bij de Flora & Fauna wet.”

Renu Haarnack
Facility Consultant,
Property & Asset
Jones Lang LaSalle

Rentokil

De Experts in Pest Control

- De partner in uw strijd tegen ongedierte
- 225 Bestrijdingstechnici in Nederland
- Totaaloplossingen tegen ongedierte
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk, minder stress

www.rentokil.nl/referenties

© Rentokil Pest Control 2016. Alle rechten voorbehouden